









## Schulnoten für Motorfahrzeughaftpflichtversicherungen

								
Bearbeitungsdauer	3.9	3.6	3.76	3.3	3.6	3.45	3.54	3.9
Abgabe von Verjährungsverzichten	4.8	4.62	4.55	4.45	4.26	4.57	4.06	3.33
Freundlichkeit	4.7	4.5	4.23	4	4.14	4.25	3.83	3.14
Fairness in der Schadenregulierung	4.13	4	3.59	3.5	3.43	3.38	3.53	2.48
Angemessenheit Vergleichsangebote	3.88	3.67	3.14	3.25	3.43	3.29	3.37	**3.33
Gesamtnote*	4.17	4	3.55	3.54	3.52	3.5	3.5	2.52
Gesamturteil***	genügend	genügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend

**Erläuterungen:** Wir haben unsere 48 Vertrauensanwälte gefragt, welche Schulnote sie den grössten Motorfahrzeughaftpflichtversicherungen aus Geschädigtenperspektive geben würden. Von den 48 Anwältinnen und Anwälten gingen 24 Rückmeldung ein. Die Resultate basieren jeweils auf dem Notenschnitt (6 = beste, 1 = schlechteste). Die Gesamtnote basiert auf einer abschliessenden Frage ("Welche Gesamtnote vergeben Sie der Versicherung?"). Die Umfrageergebnisse basieren auf den subjektiven Erfahrungen der einzelnen Anwäl:innen und sind daher nicht zwingend repräsentativ.

\* die Gesamtnote basiert auf einer separaten Frage

\*\* häufige "keine Angabe" Antworten (nicht in die Bewertung eingeflossen)

\*\*\* 4 oder darüber = genügend / unter 4 = ungenügend

«Versicherte Schweiz» setzt sich ein für faire, transparente Zivil- und Sozialversicherungsverfahren und einen wirksamen Versicherungsschutz. Wir engagieren uns sozialpolitisch und zeigen Missstände auf.

Rückfragen: [info@versicherte-schweiz.ch](mailto:info@versicherte-schweiz.ch) / [www.versicherte-schweiz.ch](http://www.versicherte-schweiz.ch)